

部署名：外来2階（D・E・F ブロック）

D：歯科 口腔外科・産婦人科

E：耳鼻咽喉科 頭頸部外科・眼科

F：泌尿器科・血液内科・乳腺 内分泌外科・乳腺センター
内分泌内科・心臓血管外科・循環器内科・小児科



スタッフ人数：看護師長1名・副看護師長2名・看護師 19 名・看護アシスタント4名

部署の雰囲気：

部署外来2階では、看護師が協力しあい、1人1人がいつも患者さんに丁寧な対応を心がけています。スタッフ間のコミュニケーションも良好で、他部門との連携も円滑に行えています。

部署の自慢できること：

外来受診時から入院まで、患者さんに寄り添ったケアができるよう、継続看護に力を入れています。外来診療での診断から治療選択、決定という患者さんにとって大きな意思決定の場面で、看護師による面談など、できるかぎり時間をとり、安心して入院、手術に望めるよう、患者さんの思いに寄り添ったケアができるように努めています。また、退院後の外来通院においても個別的なかかわりができるよう、病棟や地域の他施設との連携を図っています。

スタッフからのメッセージ：

外来は病院の窓口でもあります。外来スタッフは、笑顔を忘れず、患者さんとのコミュニケーションを大切に、患者さんの立場に立った支援を提供できるように心がけています。どうぞ気軽に声をかけてください。

師長(管理者)からのメッセージ：佐脇 博美

モットー・大事にしていること：いつも笑顔で親切・丁寧な対応を

外来2階ブロックの看護スタッフは20名で、日々約400名の外来患者さんに外来看護を提供しています。

外来では、「患者やその家族の生活を見据えた外来看護を提供します」をミッションとして、全スタッフが協力体制を強化し、取り組んでいます。

外来2階の診療科は

D：歯科・口腔外科、産婦人科

E：耳鼻咽喉科・頭頸部外科、眼科

F：泌尿器科・血液内科・乳腺 内分泌外科・乳腺センター・内分泌内科・心臓血管外科・循環器内科・小児科 の12科です。

外来看護師（スタッフ）のバリューは、以下の4つです。

- ① 限られた時間内で大勢の対象者に対して安全で安心・信頼される診療の補助および療養の世話を
行い、生活が円滑に送れるように調整する。
- ② 外来の患者全体に目を向け、患者が外来での診療を受けることができるように医師との間を調整
する。
- ③ 生活者である患者・家族に対し、入院前から入院中、退院後の生活を見据えて、多職種が組織の一
員として協働し、効果・効率的に生活に戻す支援を行う。
- ④ 患者や家族の思いを受けとめながら専門家としての助言ができ、患者・家族が自己決定できるサポ
ートを行う。

外来看護師（スタッフ）個々は、この役割を認識し、日々研鑽しながら思いやりのある外来看護を提供
しています。

病院の玄関である外来をぜひのぞいてみてください。お待ちしております。

